

# Visão Geral do Produto

## Problema

A Defensoria Pública do Distrito Federal (**DPDF**) realiza periodicamente eventos itinerantes e mutirões de atendimento para ampliar o acesso da população aos seus serviços. Estes eventos são caracterizados por um alto volume de cidadãos e uma dinâmica de atendimento rápida.

O método atual de registro e controle dos atendimentos realizados durante esses eventos é manual e fragmentado, frequentemente dependendo de formulários em papel ou planilhas eletrônicas não integradas. A ausência de um sistema centralizado e digital para capturar as informações em tempo real cria um gargalo operacional significativo.

## Impactos e Consequências

- **Inconsistência e Perda de Dados:** O registro manual está sujeito a erros de preenchimento, ilegibilidade e extravio de formulários, comprometendo a integridade e a confiabilidade das informações dos assistidos.
- **Falta de Rastreabilidade:** Torna-se extremamente difícil ou impossível realizar o acompanhamento de um caso registrado em um evento, pois não há um identificador único e um repositório central para consulta do histórico.
- **Dificuldade na Geração de Relatórios:** A consolidação dos dados para fins estatísticos e gerenciais é um processo lento, trabalhoso e impreciso.
- **Comprometimento da Análise Estratégica:** Sem dados estruturados, a gestão fica impossibilitada de analisar a demanda por tipo de serviço, perfil do público e localização geográfica, informações cruciais para o planejamento estratégico e a alocação de recursos em futuros eventos.

## Declaração de posição do produto

A plataforma Aurora foi concebida e implementada com sucesso para a gestão de atendimentos do evento **Dia da Mulher**. No entanto, a eficácia demonstrada pela solução gerou uma demanda expressiva por parte de outras coordenações da Defensoria Pública.

A nova versão do Aurora propõe uma evolução estratégica: transformar o sistema de uma aplicação de propósito específico para uma plataforma genérica e configurável. O objetivo é desacoplar as funcionalidades exclusivas do **Dia da Mulher**, convertendo-as em parâmetros e módulos customizáveis. Isso permitirá que o Aurora seja rapidamente adaptado e implantado em qualquer evento ou mutirão promovido pela DPDF, otimizando recursos e padronizando a coleta de dados em todas as iniciativas.

## Objetivos do Produto

Nosso objetivo é desenvolver uma nova versão da plataforma Aurora, uma solução abrangente que otimiza a eficiência operacional dos eventos da Defensoria Pública do Distrito Federal (DPDF) e moderniza a interação entre a instituição e os cidadãos assistidos em ações itinerantes.

Para alcançar este propósito, a plataforma é projetada para:

- **Digitalizar e centralizar o registro de atendimentos**, assegurando a rastreabilidade completa dos casos e a integridade das informações coletadas em campo.
- **Transformar dados operacionais em inteligência estratégica**, oferecendo ferramentas eficientes para a geração de relatórios e análises de impacto dos eventos.
- **Abstrair as particularidades dos eventos**, permitindo que a plataforma seja dinamicamente configurada para diferentes tipos de mutirões (saúde, consumidor, população de rua, etc.) sem a necessidade de novo desenvolvimento.
- **Capacitar os gestores de eventos com autonomia**, fornecendo uma interface administrativa onde possam configurar os fluxos e formulários de atendimento de acordo com as necessidades específicas de cada ação.

Com essas funcionalidades, buscamos não apenas otimizar a alocação de recursos e a eficiência dos mutirões, mas também fortalecer a capacidade da Defensoria Pública de tomar decisões estratégicas baseadas em dados, ampliando o alcance e a qualidade do serviço prestado à população do Distrito Federal.

## Tecnologias a Serem Usadas

### Frontend

- ReactJs com Vite
- Typescript
- TailwindCSS
- HeroUI (Biblioteca CSS)

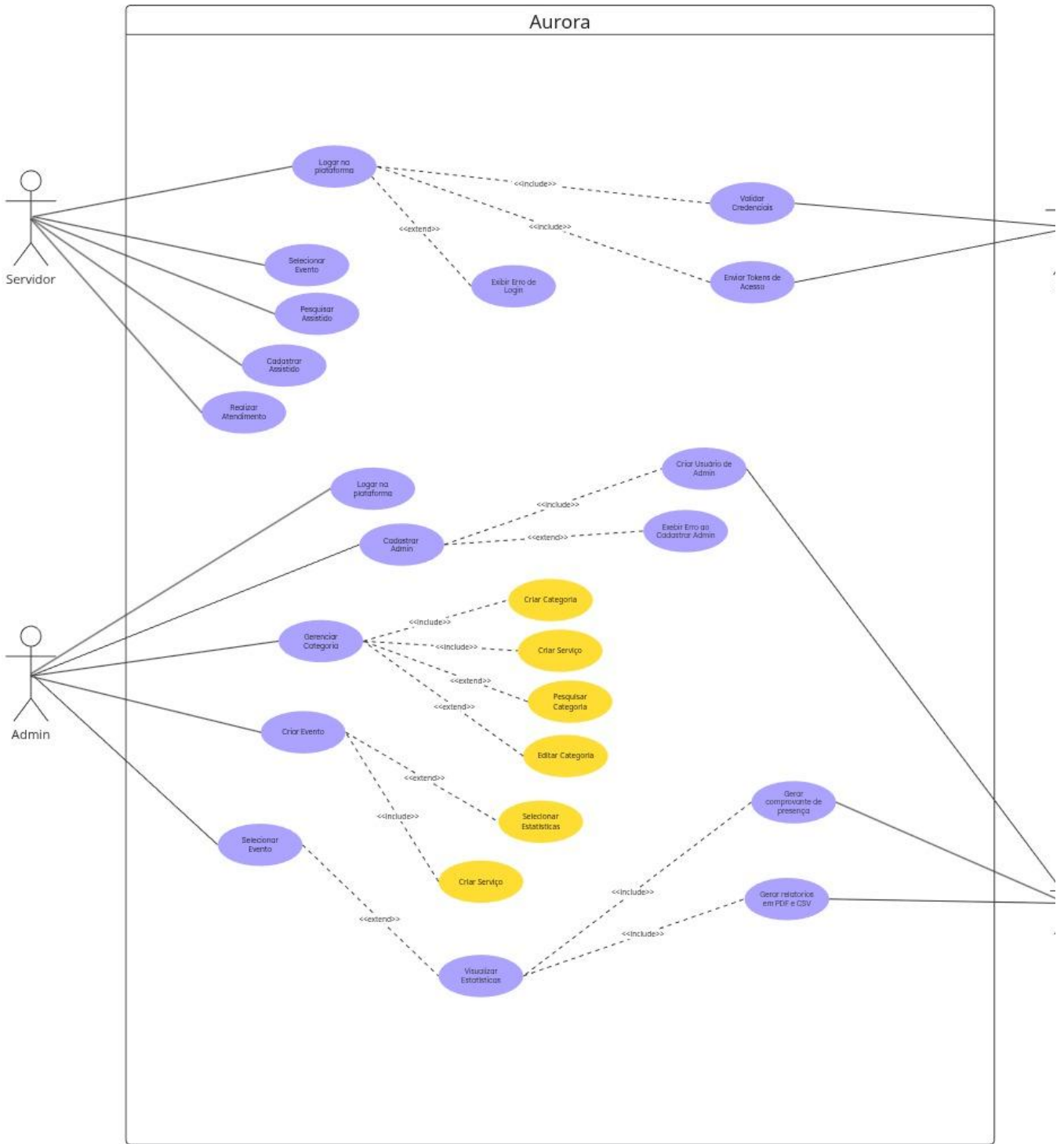
### API

- NodeJS com Typescript
- ExpressJS
- Swagger (Documentação)
- TypeORM (ORM para o banco de dados)
- JsonWebToken (JWT - Gerenciamento de Tokens de acesso)
- API REST

### Banco de Dados

- MySQL Server

## Diagrama de Casos de Uso



Revision #3

Created 12 August 2025 13:34:02 by Admin

Updated 12 August 2025 14:13:22 by Admin